

【ご案内】

録音の実施について

平素より当社のサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
当社では、すべてのお客様に安心してサービスをご利用いただく
ため、また従業員の安全と適正な対応を確保する目的で、応対中の会
話ややり取りについて録音を実施する場合がございます。

この措置は、カスタマーハラスメント(過度なクレームや威圧的な言動
など)から従業員を守るとともに、事実確認およびサービス品質の向
上を目的としたものであり、取得した録音データは、目的外利用を行わ
ず、適切に管理・保管いたします。

ご理解とご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

令和 7 年7月3日
合同会社ギンガス
業務執行社員 高田淳生